

En VoiSek entendemos que la seguridad y la confianza son la base de su operación y por eso nos apasiona proteger y fortalecer la confianza en las comunicaciones telefónicas de nuestros clientes mediante nuestro avanzado **VoiShield Pathway®**. Un servicio de ciberseguridad líder diseñado para proteger su infraestructura de voz y los dispositivos móviles de sus empleados y clientes a través de nuestra aplicación exclusiva **VoiSek Truster®**. Con un enfoque en innovación, transparencia y excelencia, este servicio garantiza la continuidad operativa, protege contra fraudes telefónicos y fortalece la confianza en su institución, todo con una integración fluida y un soporte excepcional.

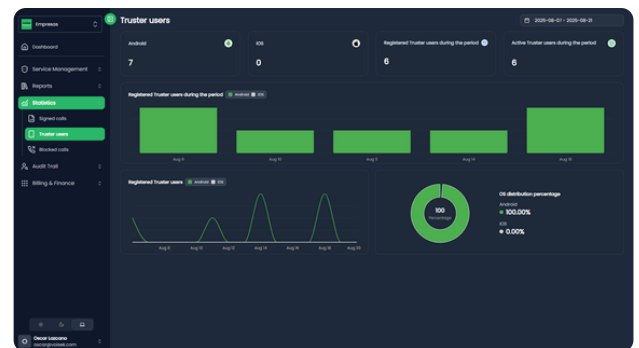
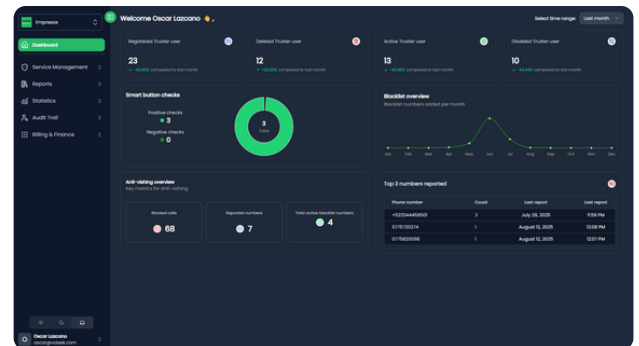
¿Por qué elegir VoiSek Protección Telefónica?

Nuestro servicio ofrece una defensa integral contra amenazas telefónicas, asegurando la seguridad de sus troncales y los dispositivos móviles de su equipo. Al analizar cada llamada en tiempo real con más de 10 criterios de seguridad, incluyendo señalización, origen, destino, ubicación geográfica y categorías de riesgo, VoiSek identifica, bloquea o redirige llamadas sospechosas para proteger sus activos, sus empleados y sus clientes.

Beneficios clave para su institución

El Servicio de Protección Telefónica de VoiSek ofrece una solución integral para garantizar la seguridad y confianza en su ecosistema de comunicación:

- **Protección Contra Fraudes:** Bloquea y restringe llamadas sospechosas relacionadas con acoso, extorsión, fraude, cobranza agresiva o números de mala reputación, protegiendo de amenazas.
- **Control de Llamadas Salientes:** Impide conexiones a números de alto riesgo financiero o baja productividad, salvaguardando los recursos de su institución.
- **Filtro de SPAM:** Elimina el spam en servicios de voz, mejorando la experiencia de sus clientes.
- **Defensa Contra Ataques:** Protege contra ataques de denegación de servicio (DoS) garantizando la disponibilidad y continuidad de sus troncales telefónicas.
- **Prevención de Ingeniería Social:** Detecta y restringe intentos de fraude o estafa dirigidos a sus clientes o personal.
- **Cumplimiento Normativo:** Asegura el cumplimiento de regulaciones como "Do-not-Call" de PROFECO, CONDUSEF y otras autoridades, así como estándares de seguridad de datos personales.
- **Gestión Flexible:** Permite configuraciones personalizadas basadas en criterios de negocio (hora, día, categorías de llamadas, etc.), adaptándose a sus políticas operativas.
- **Transparencia para Usuarios:** Opera sin interrupciones para los usuarios, integrándose perfectamente con su infraestructura PBX, VoIP Gateway o SBC sin necesidad de licencias adicionales o equipos intermedios.
- **Bloqueo Dinámico:** Utiliza listas negras actualizadas automáticamente y permite bloqueos bajo demanda para mitigar riesgos financieros, de privacidad o de continuidad operativa.
- **Independencia Operativa:** Funciona sin depender de tarifadores o sistemas de reporte externos, sin necesidad de Call Detail Records (CDRs) o de capturas de señalización.



Protección para teléfonos móviles

El servicio se extiende a los dispositivos móviles para ofrecer una experiencia segura y personalizada:

- **Verificación de Llamadas:** Habilita smartphones para validar la legitimidad de llamadas que muestren números institucionales en el identificador de llamadas.
- **Bloqueo Centralizado:** Aplica políticas de seguridad unificadas tanto en troncales como en dispositivos móviles, bloqueando automáticamente llamadas de riesgo.
- **App Móvil Personalizable:** Disponible para Android e iOS, la app puede personalizarse con la imagen de su institución.
- **Protección Contra SMS Fraudulentos:** Neutraliza mensajes de texto de alto riesgo directamente desde la app.
- **Campañas Antifraude:** Soporta campañas dinámicas de concientización mediante notificaciones push, educando sobre prevención de fraudes.
- **Botón de Verificación Manual:** Permite a los usuarios descartar suplantaciones telefónicas con un solo toque.



Nuestro compromiso es proporcionarle herramientas claras y accionables para proteger su operación y a sus clientes:

Entregables del servicio

- **Reportes Mensuales:** Entregados dentro de los primeros 10 días de cada mes, con métricas detalladas sobre llamadas sospechosas (extorsión, fraude, spam, robocalls, etc.), números de riesgo financiero y recomendaciones específicas.
- **Notificaciones Inmediatas:** Alertas por correo electrónico ante eventos de alta severidad, con recomendaciones y espera de su autorización para ejecutar acciones.
- **Resumen Ejecutivo:** Informes con análisis de tráfico, hallazgos de seguridad y estrategias de mitigación para incidentes de riesgo.
- **Portal Web Seguro:** Acceso basado en roles con métricas históricas (hasta 48 meses) para una gestión centralizada.

Características técnicas

- **Análisis en Tiempo Real:** Procesa cada llamada sin retrasos ni cambios en la configuración, incluso bajo picos de tráfico.
- **Soporte para SIP TLS:** Establece troncales seguras con el protocolo SIP TLS.
- **Alta Disponibilidad:** Garantiza un 99.99% de disponibilidad mediante esquemas redundantes.
- **Capacidad Escalable:** Capacidad de soportar el total de tu volumen de llamadas con incrementos de hasta 500%.
- **Portal de Gestión Web:** Ofrece accesos seguros con perfiles personalizados y métricas con retención de hasta 48 meses.
- **Sin Retrasos:** No introduce demoras en la marcación telefónica.
- **Soporte 24/7:** Asistencia técnica y gestión de incidentes disponible las 24 horas, los 365 días del año.



Privacidad de Datos Personales y seguridad de información.



ISMS-2025-52-UX-0050-00

Al ser una solución empresarial "Carrier-grade", VoiSek cumple a cabalidad con los principios de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares. Nuestra operación es única en el mercado, al poseer la certificación **Certificación ISO/IEC 27001:2022** específica para la provisión de servicios de tecnología de la información relacionados con telefonía o redes VoIP, incluyendo ingeniería, implementación, mantenimiento y soporte técnico.

Acerca de VoiSek®

Somos una empresa de seguridad digital especializada en protección telefónica y blindaje antifraude para el sector empresarial y de proveedores de servicios de telecomunicaciones.

Nuestra tecnología propietaria ofrece la oportunidad de implementar medidas para evitar fraude y abuso asociado con el uso indebido de las redes telefónicas, de los smartphones y de las apps de servicios digitales de bancos y comercio electrónico, así como de otros sectores estratégicos.

Miembros activos de:



En VoiSek, estamos comprometidos con el éxito de su institución y la seguridad de sus clientes. Nuestro Servicio de Protección Telefónica está diseñado para integrarse sin esfuerzo en su infraestructura ofreciendo una solución de ciberseguridad líder en la industria. Si tiene alguna pregunta o necesita apoyo para implementar este servicio, nuestro equipo de soporte está disponible 24/7 para guiarlo con calidez y profesionalismo.

Gracias por confiar en VoiSek como su aliado estratégico para proteger y fortalecer la confianza en sus comunicaciones.

¡Estamos emocionados de trabajar juntos para llevar su seguridad al siguiente nivel!

Una llamada puede costarte más, que invertir en seguridad telefónica.®